

自修室使用常見問題

Q：自修室開放時間？

- A：週二至週六：上午 8 時至下午 22 時
週日至週一：上午 8 時至下午 17 時
休館日：每月第一個星期一及國定假日，不對外開放

Q：如何使用自修室？

- A：使用自修室須持本人閱覽證登記選位，並憑閱覽證刷證進出，不得使用臨時閱覽證。申請本館閱覽證可至辦證服務櫃檯辦理。

Q：如何使用網路線上預約座位？

- A：凡持有本館閱覽證之閱覽人，可透過本館網站「自修室預約系統」(<http://sr.ncl.edu.tw>)線上預約次日起 7 日內之座位。輸入閱覽證號後，系統會顯示可預約之日期、區域與時段，請依自身之需求點選後，再選擇座位號碼即完成預約選位，請注意螢幕顯示之相關資訊，依規定時間到館使用。

Q：已線上預約座位，但到館之後發現未攜帶閱覽證。

- A：讀者使用自修室必須親持本人閱覽證方能預約或登記席位，並憑閱覽證刷證進出，故若未攜帶閱覽證則無法使用自修室。閱覽人完成預約時，螢幕會顯示相關提醒事項，請詳加留意。

Q：已經預約座位，卻忘記預約的座位號碼。

- A：可利用自修室預約系統的「查詢/取消」功能查詢已完成預約之資訊；或利用本館自修室之電腦現場查詢。

Q：利用現場電腦刷入閱覽證後，仍無法完成選位。

- A：(1) 請檢查閱覽證是否因污損摺痕，導致無法正常刷入？請至辦證服務櫃檯更新閱覽證。
(2) 請檢查是否誤刷他館閱覽證？請持本館閱覽證重新刷證選位。
(3) 有可能網路斷訊，或機器故障，導致無法連結，請洽櫃檯人員排除。

Q：閱覽證無法於門禁系統正常刷進、出。

- A：**(1) 請確認當日是否已預約座位或完成現場選位？請至現場電腦刷證查詢確認。
- (2) 請檢查閱覽證是否因污損摺痕，導致無法正常刷入？請至辦證服務櫃檯更新閱覽證。
- (3) 請檢查是否誤刷他館閱覽證？請持本館閱覽證重新刷證選位。
- (4) 預約或登記座位後，應於使用時段開始 30 分鐘內刷證進入自修室。如逾時未到，系統將自動釋出該座位，供其他閱覽人登記。

例如：預約時間為 5 月 30 日 8:00-22:00，至遲應於 5 月 30 日 8:30 前刷證入內；預約時間為 17:31-22:00，至遲應於 18:00 前刷證入內。

例如：現場登記選位完成時間為 14:10，至遲應於 14:40 前刷證入內。有可能網路斷訊，或機器故障，導致無法連結，請洽櫃檯人員排除。

Q：線上預約後，因故想要取消，如何辦理？如果沒有取消，會有影響嗎？

- A：**已完成座位預約者如因故無法到館使用，請利用「自修室預約系統」之「查詢/取消」功能，於預約使用時段開始前辦理取消。否則逾時未到館使用，將視同棄權並列入違規紀錄，違規紀錄達 6 次者，暫停其線上預約權利 30 日。違規紀錄依年度累計，每年重新計算。暫停線上預約權利之閱覽人，仍可至現場登記當天的座位。

Q：可以帶筆電嗎？有提供電源插座使用嗎？

- A：**自修室備有筆電使用區 12 席，歡迎利用。該區電源插座僅供閱覽人使用個人筆電，禁止以其他私人電器用品進行充電。或是您也可以利用綜合樂讀區使用筆電，不過這區沒有提供電源插座，請您自備電池。
- 「專心研讀區」則全面禁止使用筆電、平板等 3C 產品，避免因滑鼠、鍵盤等音量影響自修品質。

Q：我選好的座位卻已經有別人坐了？

- A：**有可能是您或他人記錯位置，或是前一位閱覽人使用時段已結束但尚未離座，請利用電腦刷證查詢確認，如有爭議，請洽服務人員處理。

Q：暫時離開有時間限制嗎？座位可以保留多久？

- A：**暫時離開自修室以 60 分鐘為限（中午 12:31 至 13:00 不列入計時），逾時未歸則視為離館，取消該座位使用權，並將座位開放給其他閱覽人登記使用。

Q：如何知道自修室還有沒有空位？

- A：**自修室設有大型螢幕顯示當日即時座位使用情形，或透過「自修室預約系統」之「即時座位資訊」查看。

Q：自修室座位只能用預約嗎？

A：本館自修室除開放閱覽人線上預約次日起7日內之座位外，亦保留部分席位供現場登記選位。如果讀者在時間上不方便事前預約，仍可透過現場選位機制利用自修室。預約系統選位畫面將會依顏色區別可預約座位及現場保留座位。

Q：如果同時選了青春漾讀區 08:00-17:30 和 17:31-22:00 兩個時段，我需要先離館再登入嗎？

A：如果您會持續使用兩個時段的話，則不必於電腦系統上離館登出。假如您只是暫時離開，只須於出口刷證出去，之後再刷證進入，系統會自動銜接您的使用時段。但暫時離開時間仍以 60 分鐘為限。